


Ubytovací řád

Vážení hosté a návštěvníci,

- 1) Hotel Kaskáda „dále jen hotel“ (Tatry mountain resorts CR, a.s. Pobřežní 18/16, 186 00 Praha 8 - Karlín, recepce@golfbno.cz, 541 511 711). Hotel obstarává pro své hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených v písemné smlouvě o ubytování.
 - 2) Po tomto úkonu host obdrží čipovou hotelovou kartu od pokoje. Za ztrátu či zničení čipové hotelové karty je hostovi účtován poplatek ve výši 100 Kč.
 - 3) Není-li jiná dohoda, ubytuje hotel hosta v den příjezdu od 14:00 do 22:00 hodin. V den odjezdu je host povinen vyklidit pokoj do 12:00 hodin, odevzdat čipovou kartu na recepci a uhradit účet. Příplatek za pozdní check-out může být stanoven až do výše ceny následující noci.
 - 4) Při opakovaném příchodu ubytovaného hosta do hotelu je host povinen prokázat se na recepci platným hotelovým průkazem.
 - 5) Přeje-li si host prodloužit svůj pobyt nad rámec objednávky a má-li hotel volné ubytovací kapacity, může být doba pobytu prodloužena. Hotel může ve zcela mimořádných případech nabídnout hostům jiné než sjednané ubytování, pokud se toto ubytování výrazně neliší kvalitou a cenou od potvrzené objednávky.
 - 6) Host je povinen využít k uložení svých cenností, peněz a osobních dokladů trezor, který se nachází v každém hotelovém pokoji. Pouze za peníze a cennosti uložené v trezoru na recepci přebírá odpovědnost hotel, a to na základě písemného a vzájemně podepsaného soupisu úložky. V ostatních případech nenese hotel za ztrátu žádnou odpovědnost.
 - 7) Host souhlasí s tím, že do jeho pokoje po dobu trvání pronájmu má právo vstupovat za účelem plnění pracovních povinností pokojská, údržbář, případně ředitel hotelu.
 - 8) Při ukončení pobytu je host povinen nahlásit veškerou konzumaci z minibaru na recepci hotelu. V opačném případě mu bude tento doplatek zaslán fakturou nebo stržen z platební karty udané při ubytování.
 - 9) Host je povinen se ihned po příchodu do vyhrazených ubytovacích prostor přesvědčit o úplnosti vybavení a jeho stavu dle seznamu vybavení a případné chybějící či poškozené vybavení bezodkladně ohlásit na recepci. V případě jakékoliv škody na vybavení zjištěné během ubytování je host rovněž povinen ohlásit na recepci hotelu.
 - 10) Host nese odpovědnost za škodu způsobenou na vybavení hotelu, pokud neprokáže, že ji nezavinil, a je povinen mu tuto škodu neprodleně uhradit. Tento nárok hotelu se vztahuje i na škodu, která je zjištěna až po odjezdu hosta.
 - 11) Ve všech prostorách hotelu je kouření zakázáno.
 - 12) Chce-li host přijmout návštěvu ve svém pokoji, zaznamená ji v ubytovací knize na recepci hotelu. V případě setrvání návštěvy v době nočního klidu od 22:00 hodin do 06:00 hodin je tato povinná doplatit rozdíl v ceně ubytování za pokoj podle platného ceníku. Pokud tak neučiní anebo odmítne poskytnout identifikační údaje, může být z hotelu vykázána.
 - 13) Vedení hotelu žádá své hosty, aby zařízení pokoje nepřemísťovali a neprováděli jakékoliv zásahy do vybavení a rozvodných sítí. Host může v pokoji z bezpečnostních důvodů používat pouze elektrické spotřebiče sloužící k jeho osobní hygieně a spotřebiče s malým příkonem sloužící k osobní potřebě.
 - 14) Host je povinen dodržovat od 22:00 do 06:00 h noční klid a nesmí omezovat ostatní ubytované hosty. Se souhlasem provozovatele mohou být v prostorách hotelu organizovány společenské akce i po 22. hodině, a to v prostorách k tomu určených.
 - 15) Z bezpečnostních důvodů není vhodné nechávat děti do 10 let bez dozoru dospělého na pokoji, na chodbách, ve wellness a dalších společenských prostorech hotelu.
 - 16) Parkování vozidel je povoleno na místech k tomu určených. Hotel nezodpovídá za odcizení, případně poškození motorových vozidel ponechaných na hotelovém parkovišti. Hotel nenese odpovědnost za škody způsobené hostem třetím osobám na parkovištích hotelu. Hotel si vyhrazuje právo požadovat a vyúčtovat škodu, jež vznikne na majetku hotelu vozidlem hosta.
- 

17) Vedení hotelu žádá své hosty, aby při odchodu z pokoje učinili vše potřebné k zamezení vzniku požáru nebo jinému poškození majetku společnosti.

18) Hotel má právo odmítnout ubytovaného zákazníka s přenosnou nemocí, parazitickou infekcí, nebo jinou nemocí, která by mohla znamenat zdravotní riziko pro zaměstnance, provozovatele nebo dalších hostů hotelu.

19) Pokud se smluvní strany dostanou do situace, že nebudou schopny plnit závazky ze smlouvy vyplývající z důvodu vyšší moci, což jsou okolnosti, které nebylo možno předvídat, či se jim vyhnout a jsou mimo jejich kontrolu, pak je jejich odpovědnost vyloučena a nemají povinnost k náhradě škody.

20) Provozní doba

RECEPCE: denně od 7:00 hodin do 22:00 hodin (V sezoně od 6:00 hodin)

RESTAURACE A BAR: od 7:00 hodin do 22:00 hodin (V sezoně do 23 hodin)

snídaně pro hotelové hosty od 7:00 hodin do 10:00 hodin

obědy a večeře jsou podávány v rámci otevírací doby restaurace

GOLFOVÉ HŘIŠTĚ: v závislosti na ročním období (sezoně), zpravidla od 8:00 hodin do setmění.

21) Hotelovým hostům je umožněn vstup na golfové hřiště na základě objednávky a po zaplacení příslušného poplatku. Pohyb na hřišti a vlastní hra se řídí podle provozního řádu golfového hřiště. S provozním řádem golfového hřiště se může hotelový host také seznámit na recepci a u pracovníků golfového hřiště, kteří jsou pověřeni řízením hry (maršálové).

22) V případě hrubého porušení tohoto ubytovacího řádu může vedení hotelu ukončit ubytování hosta, přičemž má hotel právo na plnou úhradu ceny ubytování.

23) Informace týkající se ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Prohlášení ochrany soukromí a zpracování osobních údajů v společnostech TMR Group. Tyto údaje jsou uveřejněny na stránkách <https://www.golfbrno.cz/provozni-rady>.

24) Tento Ubytovací řád je k dispozici hostům na pokojích a na recepci hotelu a nabývá platnosti dne 1. 6. 2019.

Za společnost Tatry mountain resorts CR, a.s.

Mgr. Jan Kastner

