VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY GOLF BRNO a.s.

Část A.
SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek I.
Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jako „VOP“) upravují smluvní podmínky poskytnutí Služeb ze strany GB Zákazníkovi.

2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí všech Smluv uzavřených mezi GB a Zákazníkem, jejichž předmětem je dodávka Služeb. Společně se Smlouvou představují tyto VOP úplnou dohodu Smluvních stran.

3. V případě rozporů mezi Smlouvou a ustanoveními těchto VOP mají ustanovení Smlouvy přednost před rozpornými ustanoveními VOP. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že obchodní podmínky Zákazníka se nebudou aplikovat na smluvní vztahy upravené těmito VOP, pokud nebude v příslušné Smlouvě výslovně dohodnuto jinak.

4. Část A je částí obecnou. Je-li ustanovení části A v rozporu s ustanoveními jednotlivých oddílů části B, použijí se přednostně ustanovení uvedená v jednotlivých oddílech.

Článek II.
Definice pojmů

1. **„Akce“** znamená golfový turnaj, golfová klinika, golfové kurzy, předváděcí akce, svatba, catering, podniková oslava, kulturní akce, jiné sportovní a volnočasové aktivity, oslavy jiného druhu.

2. **„GB“** znamená společnost GOLF BRNO a.s., se sídlem v Brně, Štefánikova 41,č.p.110, PSČ 602 00, IČ: 269 07 089, DIČ: CZ 269 07 089, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně oddíl B, vložka 4016

3. **„Hotel“** znamená Hotel KASKÁDA****, Na Golfu 1772, Kuřim PSČ 664 34

4. **„Služby“** znamená zejména ubytovací služby, služby wellness, služby hotelu, pronájem kongresového centra, pronájem golfového hřiště či jeho částí, pronájem tréninkových ploch, pronájem dalších ploch resortu, pořádání Akcí jakožto i další plnění poskytované GB Zákazníkovi

5. **„Smlouva“** znamená smlouvu uzavřenou Smluvními stranami v souladu s článkem III. těchto VOP. Smlouvou se dle těchto VOP rozumí smlouva, jejímž předmětem má být poskytnutí Služeb ze strany GB Zákazníkovi, zejména Smlouva o ubytování, Smlouva o nájmu, Smlouva o poskytnutí služeb či jiná smlouva sjednaná mezi Smluvními stranami písemnou formou, a to včetně případných jejich doplňků a dodatků. Pro potřeby tohoto odstavce se za písemnou formu rozumí i forma prostřednictvím faxu a emailu.

6. **„Smluvní strany“** znamená GB a Zákazník

7. **„VOP“** znamenají tyto Všeobecné obchodní podmínky

8. **„Zákazník“** znamená jakákoli fyzická či právnická osoba, která vstupuje do právního vztahu s GB na základě Smlouvy.

Článek III.
Vznik Smlouvy

1. Smlouva vzniká:

a) podpisem smlouvy oběma Smluvními stranami nebo
b) potvrzením nabídky Služeb GB, jejíž součástí jsou tyto VOP, Zákazníkem nebo
c) po akceptaci Zákazníkovy objednávky GB, jejíž součástí budou tyto VOP, a to okamžikem kdy:

   i) Zákazník potvrdí svou objednávku GB, jejíž součástí jsou tyto VOP nebo
   ii) Zákazník užije první Službu poskytovanou na základě akceptované objednávky

2. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva, jejíž součástí je pořádání golfového turnaje, musí mít vždy podobu písemné smlouvy podepsané oběma Smluvními stranami, přičemž platí, že tato Smlouva nabývá účinnosti až okamžikem zaplacení zálohové faktury z odměny uvedené ve Smlouvě na základě dohody Smluvních stran.

Článek IV.
Změna a zánik Smlouvy

1. Rozšíření nebo změny Služeb nad rámec Smlouvy musí být ze strany GB písemně potvrzeny. GB je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. okolnostmi nepředvídatelnými a příp. dalšími okolnostmi), změnit dohodnuté podmínky Smlouvy. Takovéto změny je GB povinen oznámit Zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však 5 dní před poskytnutím první Služby. Nesouhlasí-li Zákazník s těmito změnami, je oprávněn bez zbytečného odkladu od Smlouvy odstoupit. V tomto případě obdrží Zákazník jím již zaplacenou částku za sjednané Služby neprodleně a bez zbytečného odkladu v plné výši zpět. Zároveň nemá Zákazník nárok na žádné další náhrady.

2. Smlouva zaniká jejím řádným splněním, dohodou smluvních stran nebo odstoupením kterékoli Smluvní strany v souladu s těmito VOP a/nebo na základě ustanovení právních přepisů.

3. Pravidla pro odstoupení Zákazníka jsou uvedena ve zvláštních částech těchto VOP.

4. Pravidla pro odstoupení GB jsou uvedena ve zvláštních částech těchto VOP. Zároveň nemá Zákazník nárok na žádné další náhrady.

Článek V.
Odpovědnost a sankce

1. Nalezené předměty, zejména předměty zanechané v hotelovém pokoji Zákazníkem (za předpokladu, že není zřejmé, že jsou bezcenné), budou zaslány Zákazníkovi pouze na základě jeho žádosti a na náklady a nebezpečí Zákazníka. Nepožádá-li o zaslání/ vrácení nalezeného předmětu Zákazník do jednoho roku po nálezu, nalezený předmět se považuje za opuštěný, tj. má se za to, že se ho Zákazník vzdal. V tomto případě pak může GB s nalezeným předmětem naložit dle svého uvážení, včetně rozhodnutí o jeho zničení.

2. Za škodu na majetku Zákazníka GB odpovídá pouze v případě, že škoda vznikla v důsledku hrubé nedbalosti nebo úmyslu zaměstnanců GB nebo v případě, že právní předpisy a VOP tuto odpovědnost GB ukládají.

3. Za předměty vnesené GB odpovídá pouze v případě, že tyto byly ponechány na místě GB určeném.

4. GB může odmítnout vzít do úschovy do trezoru na recepci Hotelu majetek (např. ceniny, cennosti, hotovost), která značně překračuje hodnotu majetku běžně uschovávanou ostatními Zákazníky.

5. Cenné předměty, hotovost a šperky je Zákazník povinen mít uschovány v trezoru na recepci Hotelu, jinak GB za škodu není odpovědný.

6. GB upozorňuje, že parkoviště umístěné v jeho areálu není parkovištěm hlídaným a není ve vlastnictví GB. GB neodpovídá za jakékoli škody vzniklé Zákazníkovi, jeho obchodním partnerům, hostům, zaměstnancům či jiným třetím osobám na věcech umístěných na tomto parkovišti (např. motorová vozidla, kola, věci umístěné v motorových vozidlech)

7. Zákazník je povinen reklamovat vady plnění poskytované GB v průběhu konání Služby tak, aby mohly být GB odstraněny ještě v jejím průběhu, případně tak, aby mohla být zmírněna vzniklá škoda či jejímu vzniku zabráněno. Nejpozději je však Zákazník povinen vadu reklamovat do 2 dní od ukončení poskytnutí Služby. Budou-li vady oznámeny až po ukončení Služby, bude při stanovení míry odpovědnosti a výše škody bráno v úvahu, zda by reklamace v průběhu Služby zmírnila následky vady nebo by mohla být vada odstraněna. Nároky z vad a nároky na náhradu škody pak GB mohou být sníženy nebo zcela zamítnuty.

8. V případě, že Zákazník bude v prodlení s jakoukoli platbou dle Smlouvy nebo těchto VOP, je GB oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení od pátého kalendářního dne po datu splatnosti. Tímto ustanovením není dotčeno právo GB na náhradu škody, která se uplatní vedle této smluvní pokuty.

9. Zákazník je oprávněn nejdéle do 24h před akcí snížit počet osob do 10% z počtu nahlášených osob. Snížení počtu nahlášených osob nad tento limit je zatíženo storno poplatkem ve výši 80% z částky za catering. V případě navýšení počtu nahlášených osob se pro fakturaci zohlední skutečný počet osob.

10. GB se zavazuje, že s údaji poskytnutými Zákazníkem, bude nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Článek VI
Závěrečná ustanovení

1. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, řídí se Smlouva a tyto VOP právem České republiky.

2. V případě sporů vyplývajících ze Smlouvy a VOP nebo v souvislosti s nimi se strany zavazují řešit spory smírnou cestou. Pokud takto nedojde k oboustranné dohodě, budou tyto spory s konečnou platností řešeny v jurisdikci soudu České republiky.

3. Tyto VOP jsou účinné ode dne **01. 09. 2012**

4. Jestliže se jedna nebo více částí těchto VOP stane z jakýchkoliv důvodů právně neúčinnou, zbývající části takto nepostihnuté zůstávají v platnosti.

Část B.
ZVLÁŠTNÍ ČÁST

Oddíl I.
UBYTOVACÍ SLUŽBY

Článek VII
Poskytované služby

Hotel poskytuje ubytovací služby.

Článek VIII
Příjezd a odjezd

1. Zarezervované pokoje jsou Zákazníkovi k dispozici v den příjezdu po 14:00 hod (check-in) do 11:00 dne odjezdu (check-out). Po dohodě s Hotelem, a za poplatek ve výši 50% ceny pokoje za jeden den, se může Zákazník z pokoje odhlásit nejpozději do 18:00 hod (late check-out) dne odjezdu.

2. V případě, že Zákazník neopustí svůj pokoj řádně a včas, je Hotel oprávněn mu účtovat cenu za další den ubytování.

3. Zákazník musí nahlásit pozdní příjezd, tedy příjezd po 24hod, v den příjezdu nejpozději do 20h, jinak mu nebude garantován přístup do recepce a hotelu.

4. Je-li pokoj obsazen do 6:00 hodin ráno, považuje se předchozí noc za první noc ubytování.

Článek IX
Platba

1. Ceny za služby Hotelu jsou uvedeny zejména v ceníku vyvěšeném na webových stránkách Hotelu. Cena uvedená ve Smlouvě však má vždy přednost před cenou uvedenou v ceníku.

2. Překročí-li doba mezi uzavřením Smlouvy a termínem ubytování dva měsíce, a pokud se cena služby poskytovaná během doby od uzavření Smlouvy a doby poskytnutí služby Hotelem všeobecně zvýší, smí Hotel smluvně dojednanou cenu přiměřeně zvýšit, nanejvýš však o 50 %.

3. Zákazník fyzická osoba je povinen nejpozději při odhlášení z pokoje (check out nebo late check out) uhradit veškeré služby, které odebral (včetně úhrady za minibar a ubytování). Zákazník právnická osoba je povinen uhradit služby, které odebral nejpozději do 14 dní od odhlášení z pokoje (check out nebo late check out) na základě faktury vystavené GB, vyjma úhrady za minibar, kterou je povinen zaplatit při odhlášení z pokoje (check out nebo late check out).

4. GB přijímá platby v měně CZK, a to buď v hotovosti, nebo pomocí platebních karet běžně používaných pro platební styk v ČR.

Článek X
Odstoupení od Smlouvy

1. Zákazník je oprávněn od Smlouvy, jejímž předmětem je zejména poskytnutí ubytování, odstoupit kdykoli před počátkem ubytování, přičemž smluvní strany se pro tento případ dohodly na níže uvedených storno poplatcích, které je Zákazník GB povinen uhradit:

do 21 dnů před příjezdem	bez storno poplatku
20 – 14 dnů před příjezdem	30% z celkové ceny ubytování
13 - 7 dnů před příjezdem	50% z celkové ceny ubytování
6 - 4 dny před příjezdem	75% z celkové ceny ubytování
3 - 0 den před příjezdem	100% z celkové ceny ubytování + 100% úhrada za všechny objednané Služby

2. GB je oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoli, nejpozději však 20 dní před počátkem čerpání Služby Zákazníkem. V tomto případě obdrží Zákazník jím již zaplacenou částku za sjednané Služby neprodleně a bez zbytečného odkladu v plné výši zpět. Zároveň nemá Zákazník nárok na žádné další náhrady.

Oddíl II.
PRONÁJEM PROSTOR

Článek XI
Poskytované služby

GB poskytuje pronájem kongresového centra, pronájem golfového hřiště či jeho částí, pronájem tréninkových ploch, pronájem dalších ploch resortu.

Článek XII
Podmínky pronájmu

1. Zákazník se zavazuje nevnášet do/na pronajaté prostory žádné potraviny, nápoje či pochutiny bez předchozího písemného souhlasu GB. Tento závazek přebírá Zákazník i za osoby, které se budou pohybovat v pronajatých prostorách, a dodržení tohoto zákazu je povinen zajistit.

2. Realizaci hudebního nebo jiného uměleckého programu nebo programu vyžadujícího nestandardní technickou podporu v pronajatých prostorách je Zákazník povinen písemně oznámit GB nejméně 7 dní přede dnem počátku pronájmu a v této lhůtě je také povinen projednat s GB technické a organizační otázky s tímto související, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Odpovědnost za dodržení právních předpisů, zejména z oblasti bezpečnosti či autorského práva, nese v celém rozsahu Zákazník.

3. Realizace prodejních aktivit Zákazníkem a jeho partnery na plochách GB je možné pouze se souhlasem GB.

4. Zákazník není oprávněn provádět jakékoli opravy či úpravy pronajatých prostor bez předchozího písemného souhlasu GB

5. Zákazník je povinen zajistit předměty ve svém vlastnictví proti poškození či odcizení umístěné na/v pronajatých prostorách. GB neodpovídá za škodu vzniklou na majetku Zákazníka, jeho obchodních partnerů, hostů, zaměstnanců, jakožto i dalších osob přítomných v pronajatých prostorách, bez ohledu na tom zda byly umístěny na místě GB určeném nebo obvyklém, vyjma případů, kdy je GB na písemné potvrzení vzalo do úschovy.

6. Zákazník odpovídá za veškerou škodu na pronajatých prostorách do doby jejich řádného předání GB po skončení trvání nájmu.

7. Zákazník po skončení nájmu je povinen vyklidit pronajaté prostory do hodiny schválené oběma smluvními stranami a předat je GB ve stavu v jakém mu byly předány. Poruší-li Zákazník povinnost uvedenou v předchozí větě, je GB oprávněn požadovat po něm smluvní pokutu ve výši sjednané ceny denního pronájmu za každý další započatý den. Ustanovením o této smluvní pokutě není dotčen nárok GB na náhradu škody, která se uplatní vedle této smluvní pokuty.

Článek XIII
Platba

1. Zákazník je povinen uhradit smluvní cenu za pronájem na základě vystavené faktury nejpozději k datu splatnosti této faktury. V případě neuhrazení vystavené faktury je GB oprávněn postupovat podle čl V., odst. 8 těchto VOP.

2. GB přijímá platby v měně CZK, a to buď v hotovosti, nebo pomocí platebních karet běžně používaných pro platební styk v ČR.

Článek XIV
Odstoupení od Smlouvy

1. Zákazník je oprávněn od Smlouvy, jejímž předmětem je zejména pronájem golfového hřiště nebo jiných prostor ve vlastnictví GB, odstoupit kdykoli před počátkem doby poskytnutí pronajatého prostoru, přičemž smluvní strany se pro tento případ dohodly na níže uvedených storno poplatcích, které je Zákazník GB povinen uhradit:

1.1 Pronájem golfového hřiště

do 60 dnů před pronájmem	bez storno poplatku
59 – 40 dnů před pronájmem	30% z celkové ceny pronájmu
39 - 21 dnů před pronájmem	50% z celkové ceny pronájmu
20 - 0 den před pronájmem	100% z celkové ceny pronájmu + 100% úhrada za všechny objednané Služby

1.2. Pronájem všech ostatních ploch

do 21 dnů před příjezdem	bez storno poplatku
20 – 14 dnů před příjezdem	30% z celkové ceny pronájmu
13 - 7 dnů před příjezdem	50% z celkové ceny pronájmu
6 - 4 dny před příjezdem	75% z celkové ceny pronájmu
3 - 0 den před příjezdem	100% z celkové ceny pronájmu + 100% úhrada za všechny objednané Služby

2 GB je oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoli, nejpozději však 20 dní před počátkem čerpání Služby Zákazníkem. V tomto případě obdrží Zákazník jím již zaplacenou částku za sjednané Služby neprodleně a bez zbytečného odkladu v plné výši zpět. Zároveň nemá Zákazník nárok na žádné další náhrady.

Oddíl III.
POŘÁDÁNÍ AKCÍ

Článek XV
Poskytované služby

1. GB poskytuje pořádání Akcí, jako jsou golfový turnaj, golfová klinika, golfové kurzy, předváděcí akce, svatba, catering, podniková oslava, kulturní akce, jiné sportovní a volnočasové aktivity, oslavy jiného druhu.

2. Je-li součástí pořádání Akce i poskytnutí plnění dle části B oddílu I a/nebo II použijí se ustanovení v oddílech I a/nebo II pro Smlouvy jejíž součástí je zejména pořádání Akce podpůrně, tj. ustanovení v oddílech I a/nebo II se použijí v rozsahu, ve kterém nejsou výslovně upraveny v tomto oddílu III.

Článek XVI
Odpovědnost

Při konání Akce je Zákazník povinen zajistit předměty ve svém vlastnictví proti poškození či odcizení. GB neodpovídá za škodu vzniklou v průběhu Akce na majetku Zákazníka jeho obchodních partnerů, hostů, zaměstnanců, jakožto i dalších osob jakýmkoli způsobem se účastnících Akce bez ohledu na tom zda byly umístěny na místě tomu určeném nebo obvyklém, vyjma případů, kdy je GB na písemné potvrzení vzalo do úschovy.

Článek XVI
Platba

1 Zákazník je povinen uhradit smluvní cenu za pořádání Akce na základě vystavené faktury nejpozději k datu splatnosti této faktury. V případě neuhrazení vystavené faktury je GB oprávněn postupovat podle čl V., odst. 8 těchto VOP.

2 GB přijímá platby v měně CZK, a to buď v hotovosti, nebo pomocí platebních karet běžně používaných pro platební styk v ČR.

Článek XVII
Odstoupení od Smlouvy

1. Zákazník je oprávněn od Smlouvy, jejímž předmětem je pořádání Akcí, přičemž smluvní strany se pro tento případ

dohodly na níže uvedených storno poplatcích, které je Zákazník GB povinen uhradit:

1.1 Pořádání golfového turnaje

do 60 dnů před pronájmem	bez storno poplatku
59 – 40 dnů před pronájmem	30% z celkové ceny pořádání golfového turnaje
39 - 21 dnů před pronájmem	50% z celkové ceny pořádání golfového turnaje
20 - 0 den před pronájmem	100% z celkové ceny pořádání golfového turnaje + 100% úhrada za všechny objednané Služby

1.2. Pořádání všech ostatních akcí

do 21 dnů před příjezdem	bez storno poplatku
20 – 14 dnů před příjezdem	30% z celkové ceny pořádané Akce
13 - 7 dnů před příjezdem	50% z celkové ceny pořádané Akce
6 - 4 dny před příjezdem	75% z celkové ceny pořádané Akce
3 - 0 den před příjezdem	100% z celkové ceny pořádané Akce + 100% úhrada za všechny objednané Služby

2 GB je oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoli, nejpozději však 20 dní před počátkem pořádání Akcí Zákazníkem. V tomto případě obdrží Zákazník jím již zaplacenou částku za sjednané Služby neprodleně a bez zbytečného odkladu v plné výši zpět. Zároveň nemá Zákazník nárok na žádné další náhrady.

Článek XVIII
Zvláštní pravidla pro pořádání golfového turnaje

1. GB se po podpisu Smlouvy o pořádání golfového turnaje zavazuje zarezervovat Zákazníkovi termín, v němž se má turnaj konat, a to po dobu platnosti cenové nabídky. Nebude-li Zákazníkem uhrazena zálohová platba ve výši stanovené na základě dohody Smluvních stran a v termínu splatnosti, GB již není nadále povinen rezervovat termín konání turnaje a je oprávněn od Smlouvy odstoupit.

2. GB se zavazuje rezervovat 3 hrací časy před prvním turnajovým flightem a 3 hrací časy po posledním turnajovém flightu. Pokud dojde k překročení tohoto limitu a zdržení následujícího provozu hřiště, GOLF BRNO a.s. bude fakturovat pořadateli 1000 CZK za každý zrušený hrací čas.

3. GB zajistí poskytnutí a přípravu golfového hřiště, řídící tým turnaje pro kompletní scoring, startéra, rozhodčího, zázemí a pin position.

4. GB poskytuje plochy pro eventuální umístnění reklamních bannerů a materiálů pokud je tak výslovně uvedeno ve Smlouvě a v rozsahu tamtéž uvedeném.

5. Zákazník se zavazuje doručit GB písemný jmenný seznam hráčů s registračními čísly nejpozději 2 dny před počátkem konání turnaje.

6. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, turnaje je oprávněn zúčastnit se hráč s maximálním hcp 54. GB si vyhrazuje právo nepřipustit účast hráče, jehož handicap přesahuje limit uvedený v předchozí větě, nebo limit dohodnutý ve Smlouvě.

7. Zákazník na své náklady zajistí a poskytne ceny pro vítěze turnaje. Pro vyloučení jakýchkoli pochyb GB není povinnen zajistit ani poskytnout jakoukoli cenu pro vítěze turnaje.

Vydal: Ing. Juraj WERNER, ředitel Golf Brno, a.s.
Platnost: od 1.9.2012